

EXZELLENT AM TELEFON



“DER ERSTE EINDRUCK ENTSCHEIDET“

Exzellentes Telefonverhalten ist mehr als nur „Schönen guten Tag, was kann ich für Sie tun?“ Erkennen Sie in diesem Seminar die unzähligen Möglichkeiten, den Patienten durch ein professionelles und patientenorientiertes Telefonat an die Praxis zu binden, Regeln zu vermitteln und stets freundlich zu bleiben.

In diesem Seminar lernen Sie:

- Das Telefon zur Visitenkarte Ihrer Ordination zu machen
- Eine einheitliche Linie von der Begrüßung bis zur Verabschiedung zu erarbeiten
- Die richtigen Fragen einzusetzen
- Zeitsparend und freundlich zu telefonieren
- Patienten bereits am Telefon zu begeistern
- Auch in schwierigen Situationen die Lage fest im Griff zu haben

Dieses Seminar richtet sich an alle, die die Wirkung des Telefons bereits erkannt haben und sich noch weiter verbessern wollen. Schritt für Schritt erarbeiten Sie, unter professioneller Anleitung Ihren ganz persönlichen Telefonleitfaden für Ihre Praxis und haben dabei die Möglichkeit wirklich ausreichend zu üben.

PROFI AN DER REZEPTION “DIE MACHT DER SCHALTERKRAFT“



Der erste Kontakt eines Patienten in der Arztpraxis findet in den meisten Fällen an der Rezeption statt. Auch das Telefon - das Marketing-Instrument Nummer 1 wird meist von der Mitarbeiterin an der Rezeption bedient. Dieser Arbeitsplatz ist eindeutig als Schlüsselstelle in der Arztpraxis zu bezeichnen.

In diesem Seminar lernen Sie:

- Mehr Effizienz und Effektivität an der Rezeption
- Auch in stressigen Zeiten die Ruhe zu bewahren
- Mit dem Terminplansystem professionell zu arbeiten
- Zeitsparend und freundlich mit Ihren Patienten umzugehen
- „Nein sagen“ zu lernen
- Auch in schwierigen Situationen die Lage fest im Griff zu haben

Durch die Kombination an Vortrag, Input, Diskussion und praktischen Übungen nehmen Sie ein Höchstmaß an Inhalten mit nach Hause und haben die Möglichkeit, das Erlernte sofort im Alltag umzusetzen.

Die Termine:

Profi an der Rezeption

16. Februar, 09:00-17:00 Uhr in Wien
15. März, 09:00-17:00 Uhr in Graz
23. März, 09:00-17:00 Uhr in Bregenz
12. April, 09:00-17:00 Uhr in Linz

Exzellente am Telefon

17. Februar, 09:00-17:00 Uhr in Wien
16. März, 09:00-17:00 Uhr in Graz
24. März, 09:00-17:00 Uhr in Bregenz
13. April, 09:00-17:00 Uhr in Linz

Seminaranmeldung für:

- am in (€ 349,-- pro Person zuzügl. MwSt.)
- „Kombination „Telefon-Rezeption“ am in (€ 569,-- pro Person zuzügl. MwSt.)

Im Preis enthalten sind Getränke, Tagungsunterlagen und Verpflegung. Bei Anmeldung von mehreren Teilnehmern erhalten Sie einen Sonderrabatt in Höhe von 10%.

..... Ordination	Teilnehmer 1	€ 349,-- / € 569,-- zuzügl. MwSt.
..... Straße	Teilnehmer 2	€ 279,20 / € 455,20 zuzügl. MwSt.
..... Ort	Teilnehmer 3	€ 314,10 / € 512,10 zuzügl. MwSt.



ELSEER
Praxisberatung

Österreichische Post AG Infomail Entgelt bezahlt!
Retouren an PF 555, 1008 Wien

St. Wolfgang, im Jänner 2024

Herzliche Einladung zum Seminar!

Patientenbetreuung, Patientenzufriedenheit, kurze Wartezeiten und gute Organisation sowie Themen wie Kommunikation und Patientenumgang werden heute in einer Arztpraxis immer wichtiger.

Wir freuen uns daher sehr, Ihnen folgende Spezial-Seminare mit einer erfahrenen Ärzte-Trainerin anbieten zu können:

**„Profi an der Rezeption“
Der erste Eindruck entscheidet**

**am Freitag, den 16. Februar 2024
von 9.00 – 17.00 Uhr in Wien**

**„Exzellente am Telefon“
Mehr Effizient und Effektivität**

**am Samstag, den 17. Februar 2024
von 9.00 – 17.00 Uhr in Wien**

zum *sensationellen Kombinations-Preis* von € 569,-- pro Person zuzügl. 20% MwSt. bei Buchung beider Tage. Bei Einzelbuchung verrechnen wir € 349,-- pro Person zuzügl. 20% MwSt. Im Preis sind die Tagungsgetränke, Mittagessen und sämtliche Seminarunterlagen enthalten. Bei gleichzeitiger Anmeldung von 2 oder mehr Teilnehmern aus einer Ordination reduziert sich der Seminarpreis nochmals um 10%.

Beachten Sie auch die Förderungsmöglichkeiten – bis zu 50% der Kurskosten können Sie rückerstattet bekommen. - **2 Tage um nur € 285,--** Fragen Sie uns, wir informieren Sie gerne!

Wir freuen uns schon, Sie kennen zu lernen und verbleiben

mit freundlichen Grüßen aus dem Salzkammergut

Mag. Ralph Elser
Elser Praxisberatung

P.S.: Melden Sie sich gleich an! Mit der Platzbestätigung erhalten Sie auch die genauen Informationen über den Veranstaltungsort.